

Hausordnung und Abreiseinfos „Villa Eviva“

Liebe Gäste,

mit viel Fleiß, Mühe und Liebe zum Detail haben wir diese Ferienunterkunft errichtet. Wir möchten die Qualität unseres Angebotes dauerhaft hochhalten und legen großen Wert darauf, dass sich alle Gäste von Anfang bis Ende der Saison wohlfühlen. Daher bitten wir Sie, Ihre Ferienunterkunft mit demselben Respekt zu behandeln, den Sie Ihrem eigenen Zuhause entgegenbringen. Sie tragen maßgeblich dazu bei, dass wir Ihnen und anderen Gästen dauerhaft ein großartiges Zuhause auf Zeit anbieten können.

Bitte sehen Sie unsere Hausordnung nicht als Belehrung, sondern als einen Leitfaden für ein harmonisches Miteinander an. Sollte etwas unklar sein oder Sie irgendetwas vermissen, kontaktieren Sie uns gerne. So lassen sich Missverständnisse von Anfang an vermeiden. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Hausordnung kennen und einhalten.

So sehr Sonnenschein dazu verleitet, sollte die Inneneinrichtung im Haus verbleiben und nicht in den Außenbereich getragen oder umgestellt werden. Um Beschädigungen zu vermeiden, bitten wir Sie auf das Umräumen von Einrichtungsgegenständen zu verzichten und das Betreten mit Straßenschuhen zu meiden.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch im Eifer des Gefechts mal etwas zu Bruch gehen. Vieles von unserem Geschirr stammt aus der Töpferei aus Asomatos. Daher kann im Falle eines Missgeschickes hier direkt für Ersatz gesorgt werden. Wir bitten Sie in jedem Fall, uns kleine Missgeschicke zeitnah mitzuteilen. Somit besteht die Möglichkeit Zerbrochenes für die nächsten Gäste umgehend wieder zu ersetzen.

Sicherheits- und Sorgfaltspflicht

Die Ferienwohnungstür sollte grundsätzlich beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Vergessen Sie bitte auch nicht, die Fenster beim Verlassen der Ferienunterkunft zu schließen, um Einbruchs- und Unwetterschäden zu verhindern.

Achtsam mit Energie umgehen

Nachhaltigkeit und Umweltschutz spielen für uns eine große Rolle. Daher bitten wir Sie um einen sparsamen Wasser- und Stromverbrauch. Stellen Sie sicher, dass Sie das Licht, die Klimaanlage und alle elektronischen Geräte ausschalten, wenn Sie das Haus verlassen.

Nutzung der Küche

Das Wichtigste vorab: Das Gas für den Gasherd sollte zur Sicherheit immer wieder nach der Benutzung abgedreht werden.

Da eine verschmutzte Küche niemandem ein Lächeln ins Gesicht zaubert, räumen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur gesäubert und getrocknet zurück in die Küchenschränke. Heiße Töpfe und andere Gegenstände sollten zur Vermeidung von Brandflecken nur mit Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte abgestellt werden. Ein Schneidebrett als Unterlage verhindert unschöne Kratzer beim Schnippeln von Gemüse, Obst & Co. Unschöne Rückstände und Krusten im Backofen oder der Oberfläche des Gasherdes sollten entfernt werden. Ausreichend Reinigungsmittel stehen Ihnen zur Verfügung.

Badezimmer und Toilette

Das Wichtigste vorab: In die Toiletten der Unterkunft darf keinerlei Toilettenpapier geworfen werden, da es zwangsläufig zu Verstopfungen führt. Bitte nutzt daher für Papier oder sonstige Hygieneprodukte den Mülleimer.

Ebenso in Dusche, Waschbecken und die Küchenspüle dürfen keinerlei Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Diese Gegenstände gehören in den dafür vorgesehenen Müllbehälter.

Grillen

Der Brandschutz in Kreta verbietet das Grillen mit Holzkohle oder sonstigen offenen Flammen gänzlich. Grillen ist daher nicht gestattet.

Entsorgung und Trennung von Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind und dies auch aktiv befürworten, bitten wir Sie uns dabei zu helfen. Bitte trennen Sie Ihren Müll nach Bioabfällen, Papier, Kunststoff, Restmüll und Glas. Entsprechende Entsorgungsmöglichkeiten befinden sich in Mariou direkt am Ortseingang auf der rechten Seite. Neue Mülltüten finden Sie unterhalb der Spüle. Altglas entsorgen Sie bitte in den dafür vorgesehenen Altglas Container. Diesen finden Sie ebenso am Ortseingang von Mariou.

Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (hartnäckiger Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Vermeiden Sie bitte schwer zu entfernende Make-Up-Flecken auf Handtüchern und Bettwäsche.

Nutzung Pool und Außenbereich

Die Nutzung des Pools erfolgt auf Eigene Gefahr. Zur eigenen Sicherheit darf am Pool nur Kunststoffgeschirr benutzt werden. Wenn man in den Pool springt, sollte man sich vorher abgeduscht haben. Die Außendusche sollte immer ohne Seife oder Duschgels genutzt werden.

Strandtücher / Handtücher

Es stehen ausreichend Strandtücher zur Verfügung, daher sollten unsere Handtücher im Haus verbleiben.

Polster für Außenmöbel

Polster für Liegen und Stühle befinden sich in den beschrifteten Kisten. Bitte nur trockene Polster wieder zurück in die Kisten räumen.

Übernachtungsgäste

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes über Nacht Besuch empfangen, bitten wir um vorherige Absprache. Nicht angezeigten Personen ist die Übernachtung in der Unterkunft nicht gestattet.

Internet/WLAN

Die Nutzung des Internets ist für Sie kostenlos, erfolgt aber auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie, unsere Nutzungsbedingungen für Gäste-WLAN.

Raucher

Das Rauchen ist im Haus nicht erlaubt. Sie können jedoch im Außenbereich, z. B. auf dem Balkon oder Terrasse, rauchen. Bitte entsorgen Sie alle Zigarettenstummel gemäß den bekannten Regeln. Aschenbecher stehen zur Verfügung.

Haustiere

Haustiere sind nach Absprache und vorheriger Anmeldung in unserem Haus willkommen. Aus Rücksichtnahme auf die Gäste ohne Vierbeiner müssen die Tiere aber in der unteren Etage verweilen. Und auch dort nicht auf den Sofas. Exkremete Ihres Tieres im Garten oder im Bereich um die Ferienwohnungen müssen umgehend entsorgt werden.

Hoftor

Durch ein offenes Hoftor können Schafe ungehindert in das Grundstück eindringen und unsere Blumen fressen oder sich verirren. Deren dazugehörige Hütehunde können auch Gäste anknurren. Um dies zu vermeiden, muss das Hoftor immer verschlossen sein.

Trinkwasser

Das Wasser aus dem Wasserhahn ist kein Trinkwasser.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nicht aus der Hand. Teilen Sie uns bitte umgehend einen Verlust von Schlüsseln mit. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Wiederbeschaffungskosten im Falle eines Verlusts in Rechnung stellen müssen.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

Hausrecht

Bei notwendigen Reparaturen/Dienstleistungen (Klempner, Gärtner, etc.) kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder Dienstleister die Ferienunterkunft während Ihres Aufenthaltes betreten muss. Natürlich werden wir das Betreten der Unterkunft oder des Grundstückes nach Möglichkeit vorher anmelden und mit Ihnen absprechen.

Der Pool wird täglich gereinigt. Dazu gibt es keine Voranmeldung.

An und Abreise

Bitte checken Sie nicht vor 16 Uhr am Anreisetag ein und verlassen Sie die Ferienunterkunft am Abreisetag bis 10 Uhr.

Checkliste vor Abreise

- Gasflasche zu
- Fenster schließen
- Kühlschrank leeren und Tür offen lassen
- Waschmaschine und Trockner Tür offen lassen
- Möbel und Gegenstände an seinen ursprünglichen Platz zurück
- Eventuelle Schäden melden
- Sitzbezüge wieder zurück in die Kisten
- Küche und Geschirr sauber hinterlassen
- Alle elektrischen Geräte ausschalten
- Klimaanlage und Lampen ausschalten
- Sämtlichen Müll entsorgen
- Nasse Wäsche aufhängen
- Sämtliche privaten Gegenstände kontrollieren und mitnehmen
- Alle beweglichen Fliegengitter öffnen oder hoch
- Haustüre abschließen und Schlüssel wieder in den Schlüsseltresor
- Hoftor schließen

Vielen Dank im Voraus. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in Ihrem Zuhause auf Zeit!

Ihre Gastgeber