

# **Normas de la casa e información de salida “Villa Eviva ”**

## **Queridos invitados,**

Construimos este alojamiento vacacional con mucho trabajo, esfuerzo y atención al detalle. Queremos mantener la calidad de nuestra oferta a un alto nivel a largo plazo y damos gran importancia a garantizar que todos los huéspedes se sientan cómodos desde el principio hasta el final de la temporada. Por lo tanto, le pedimos que trate su alquiler vacacional con el mismo respeto que trataría su propia casa. Usted desempeña un papel clave para garantizar que podamos ofrecerle a usted y a otros huéspedes un excelente hogar temporal a largo plazo.

No vea nuestras reglas de la casa como instrucciones, sino más bien como una guía para una convivencia armoniosa. Si algo no está claro o se pierde algo, no dude en contactarnos. De esta manera se pueden evitar malentendidos desde el principio. Asegúrese de que sus compañeros de viaje también conozcan y cumplan las reglas de la casa.

Por mucho que el sol te tienta a hacerlo, el mobiliario interior debe permanecer dentro de la casa y no sacarse al exterior ni moverse. Para evitar daños, le pedimos que se abstenga de reorganizar el mobiliario y evite entrar con calzado de calle.

## **Daño**

Nadie daña las cosas intencionalmente, pero las cosas pueden romperse en el calor del momento. Gran parte de nuestra vajilla procede de la alfarería Asomatos . Por lo tanto, en caso de algún percance, se puede gestionar un reemplazo directamente aquí. En cualquier caso, le rogamos que nos informe puntualmente de cualquier pequeño percance. Esto hace posible reemplazar inmediatamente cualquier cosa rota para los próximos invitados.

## **Seguridad y deber de diligencia**

La puerta del apartamento de vacaciones siempre debe estar cerrada con llave al salir de casa. No olvide cerrar las ventanas al salir del alojamiento de vacaciones para evitar robos y daños por tormentas.

## **Maneja la energía con cuidado**

La sostenibilidad y la protección del medio ambiente desempeñan un papel importante para nosotros. Por lo tanto, le pedimos que utilice moderación el agua y la electricidad. Asegúrate de apagar las luces, el aire acondicionado y todos los dispositivos electrónicos cuando salgas de casa.

## **uso de la cocina**

Lo más importante de antemano: para estar seguro, el gas de la estufa de gas siempre debe estar apagado después de su uso.

Como una cocina sucia no hace sonreír a nadie, por favor devuelva los platos, ollas y cubiertos a los armarios de la cocina sólo cuando estén limpios y secos. Para evitar quemaduras, las ollas calientes y otros objetos sólo deben colocarse sobre mesas o encimeras con posavasos. Una tabla de cortar como base evita antiestéticos arañazos al picar verduras, frutas, etc. Deben eliminarse los restos antiestéticos y las costras del horno o de la superficie de la cocina de gas. Dispone de suficientes productos de limpieza.

## **Cuarto de baño y aseo.**

Lo más importante de antemano: no se permite tirar papel higiénico en los baños del alojamiento, ya que inevitablemente se producirán obstrucciones. Utilice el cubo de basura para guardar papel u otros productos de higiene.

Tampoco se deben tirar ni verter productos de higiene, desperdicios, restos de comida, líquidos nocivos, grasas o similares en la ducha, el lavabo o el fregadero de la cocina, ya que de lo contrario se podrían producir desagradables obstrucciones. Estos artículos deben colocarse en el contenedor de basura designado.

## **Interrogatorio intenso**

La seguridad contra incendios en Creta prohíbe por completo asar a la parrilla con carbón u otras llamas abiertas. Por lo tanto, no está permitido asar a la parrilla.

### **Eliminación y separación de residuos.**

Dado que estamos obligados a separar los residuos y apoyarlo activamente, les pedimos que nos ayuden. Separe su basura en residuos orgánicos, papel, plástico, residuos residuales y vidrio. Las opciones de eliminación adecuadas se encuentran en Mariou, directamente a la entrada de la ciudad, a mano derecha. Se pueden encontrar bolsas de basura nuevas debajo del fregadero. Deseche el vidrio usado en el contenedor de vidrio usado designado. También puedes encontrar esto en la entrada de Mariou .

### **limpieza**

Si te ocurre algún percance (suciedad rebelde, líquidos en el suelo o superficies de trabajo, etc.), te pedimos que te ocupes de ello inmediatamente. Le rogamos que al salir deje el apartamento de vacaciones limpio y que guarde ordenadamente toda la vajilla usada en los armarios. Evite las manchas de maquillaje difíciles de eliminar en las toallas y la ropa de cama.

### **Uso de piscina y zona exterior.**

El uso de la piscina es bajo su propia responsabilidad. Por su propia seguridad, en la piscina sólo se pueden utilizar platos de plástico. Si te tiras a la piscina, deberías haberte duchado primero. La ducha exterior debe utilizarse siempre sin jabón ni geles de ducha.

### **Toallas de playa/toallas de mano**

Hay suficientes toallas de playa disponibles, por lo que nuestras toallas deberán permanecer en la casa.

### **Tapicería para muebles de exterior.**

Los cojines para tumbonas y sillas se encuentran en cajas etiquetadas. Por favor, vuelva a colocar en las cajas únicamente los cojines secos.

### **invitados que pasan la noche**

Si tiene visitas durante su estadía, le pedimos que lo organice con anticipación. Las personas no informadas no podrán pasar la noche en el alojamiento.

## **Internet/Wifi**

El uso de Internet es gratuito para usted, pero lo hace bajo su propia responsabilidad. Tenga en cuenta nuestras condiciones de uso para WiFi para invitados.

## **Fumador**

No se permite fumar en la casa. Sin embargo, puedes utilizarlos al aire libre, p. B. fumar en el balcón o terraza. Deseche todas las colillas de cigarrillos de acuerdo con las reglas conocidas. Hay ceniceros disponibles.

## **Mascotas**

Las mascotas son bienvenidas en nuestra casa previa concertación y registro. Sin embargo, por consideración a los huéspedes que no tengan amigos de cuatro patas, los animales deben permanecer en la planta baja. Y tampoco en los sofás de allí. Los excrementos de su animal en el jardín o en los alrededores de los apartamentos de vacaciones deben eliminarse inmediatamente.

## **Puerta de la granja**

A través de una puerta de la granja abierta, las ovejas pueden entrar libremente a la propiedad y comer nuestras flores o perderse. Sus perros pastores también pueden gruñir a los huéspedes. Para evitarlo, la puerta de la granja debe estar siempre cerrada con llave.

## **agua potable**

El agua del grifo no es agua potable.

clave

Por favor, no regales las llaves. Infórmenos inmediatamente si pierde sus llaves. Por favor, comprenda que tenemos que cobrar costos de reemplazo en caso de pérdida.

## **Responsabilidad**

El propietario no se hace responsable de los objetos de valor de los huéspedes.

## **Reglas de la casa**

Si son necesarias reparaciones/servicios (fontanero, jardinero, etc.), puede ser imprescindible que el propietario o proveedor de servicios entre en el alojamiento vacacional durante su estancia. Por supuesto, si es posible, anunciaremos la entrada al alojamiento o propiedad con antelación y lo discutiremos con usted.

La piscina se limpia a diario. Para esto no hay preinscripción.

## **Llegada y salida**

No realice el check-in antes de las 16:00 horas del día de llegada y abandone el alojamiento vacacional antes de las 10:00 horas del día de salida.

## **Lista de verificación antes de la salida**

- Botella de gas cerrada
- Cerrar la ventana
- Vaciar el frigorífico y dejar la puerta abierta.
- Dejar la puerta de la lavadora y secadora abierta
- Devolver muebles y objetos a su lugar original.
- Reportar cualquier daño
- Fundas de asiento en las cajas.
- Deja la cocina y los platos limpios
- Apague todos los dispositivos eléctricos.
- Apagar aires acondicionados y luces.
- Deseche toda la basura
- Colgar la ropa mojada
- Consulta todos los artículos privados y llévalos contigo
- Abra o levante todas las mosquiteras móviles
- Cierra la puerta de entrada y vuelve a guardar la llave en la caja fuerte.
- Cierra la puerta del patio

Gracias de antemano. ¡Le deseamos una agradable estancia en su hogar temporal!

## **Tus anfitriones**